

**CONTRALORIA DELEGADA PARA LA PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

**INFORME SOBRE EL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL
CIUDADANO – CAIC**

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE DE 2014

Centro de Atención Integral al Ciudadano – CAIC

El Centro de Atención al Ciudadano CAIC, además de ser un escenario para la divulgación del control fiscal participativo y punto de encuentro entre la Contraloría General de la República y la ciudadanía, brinda orientación general, atención de denuncias, quejas y promoción del control fiscal participativo. Asimismo, ofrece información sobre las publicaciones de la Entidad, sobre la expedición de los certificados de antecedentes fiscales con destino a las Embajadas, y se presta apoyo en la auto consulta de la página web de la Contraloría General de la República.

La atención al ciudadano en el Centro de Atención Integral al Ciudadano, (CAIC), va más allá del número de personas atendidas, debido a que mediante el servicio de orientación y recepción de denuncias se abrió un espacio para que los ciudadanos comprometidos informen responsablemente a la Contraloría General de la República, sobre situaciones o hechos que atenten contra la eficiencia y moralidad en la gestión pública. Es así como durante el año 2014 se atendieron 206 ciudadanos quienes solicitaron orientación para presentar denuncias.

La expedición de certificados de responsabilidad fiscal con destino a las Embajadas permitió a los ciudadanos colombianos que salieron del país comprobar su moralidad administrativa en el manejo de los bienes y dineros del Estado, de esta manera se expidieron 104 certificados con destino a embajadas. Así mismo, se expidieron 1.478 certificados para personas naturales y 155 para personas jurídicas quienes se acercaron a las instalaciones de la Contraloría General de la República para realizar este trámite.

De otra parte, el punto de consulta y venta de las publicaciones de la Contraloría General de la República ventana ante la sociedad para que la ciudadanía conozca la gestión de la Entidad a través de sus publicaciones, atendió 425 ciudadanos consultantes.

En desarrollo de la estrategia de formación a la ciudadanía, se realizaron actividades de sensibilización e información de las cuales se beneficiaron 267 ciudadanos. Estas actividades propiciaron espacios de motivación y reflexión para promover la apropiación de lo público en la ciudadanía y la conciencia de la importancia de su cuidado como derecho y deber de todos.

Por último, a través de la línea transparente 018000910060 se atendieron 201 ciudadanos resolviendo sus inquietudes sobre la misión de la CGR y otra información sobre nuestros trámites y servicios.

GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL CIUDADANO	
(Enero - Diciembre 2014)	
Proceso	Avance
Orientación y recepción de denuncias ciudadanas	
Denuncias	37
Orientaciones	169
Consultas publicaciones de la CGR	
	425
Expedición Certificados de Responsabilidad Fiscal	
Embajadas	104
Personas Naturales y Jurídicas	1.633
Promoción de la Participación Ciudadana	
Atención línea transparente	201
Orientación presencial en diversos temas	2.346
Gran Total	5.182