



# Rendición de Cuentas

## **Informe Autodiagnóstico**

## Introducción

Este documento presenta los principales resultados y análisis efectuados a la Estrategia de Rendición de cuentas con base en la herramienta proporcionada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, para el Autodiagnóstico de la misma que permitió a la Contraloría realizar un ejercicio de valoración del estado de cada una de las dimensiones en las cuales se estructura el Modelo Integrado de Gestión y Planeación, con el propósito de contar con una línea base respecto a los aspectos que debe fortalecer, los cuales deben ser incluidos en la nueva Estrategia a diseñar

Este autodiagnóstico contó con el acompañamiento de una Asesora del Departamento Administrativo de la Función Pública, con el equipo de la Oficina de Comunicaciones y Publicaciones, Contraloría Delegada para Participación Ciudadana, Planeación, Despacho del Contralor, Control Interno y el Despacho Vicecontraloría.

El Autodiagnóstico comprende:

*Las etapas:* Corresponde a los pasos que se deben recorrer para la debida implementación de la política objeto de medición.

*La calificación:* Es el puntaje automático obtenido como resultado de la auto calificación que haga en el avance de la política.

*Y la categoría:* Corresponde a las acciones que la entidad debe contemplar para el avance de la respectiva política.

Para la calificación, se estableció una escala de 5 niveles así:

Puntaje	Nivel	Color
0 - 20	1	Rojo oscuro
21 - 40	2	Rojo
41 - 60	3	Naranja
61 - 80	4	Amarillo
81 - 100	5	Verde

Finalmente, el puntaje obtenido por la entidad se clasifica en uno de los tres niveles asociados al Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz. El nivel en el que se encuentre cada entidad permitirá asumir determinados lineamientos y recomendaciones para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas. A continuación, se presenta cada uno de los niveles con su puntaje correspondiente:

0-50 Nivel Inicial

51-80 Nivel consolidación

81-100 Nivel perfeccionamiento

A partir de los resultados arrojados por este autodiagnóstico se construirá la nueva estrategia rendición de cuentas 2019-2022 , junto con sus objetivos, metas e indicadores de impacto, así como la planeación para cada actividad de gestión que se debe desarrollar en armonía con el Plan estratégico de la entidad.

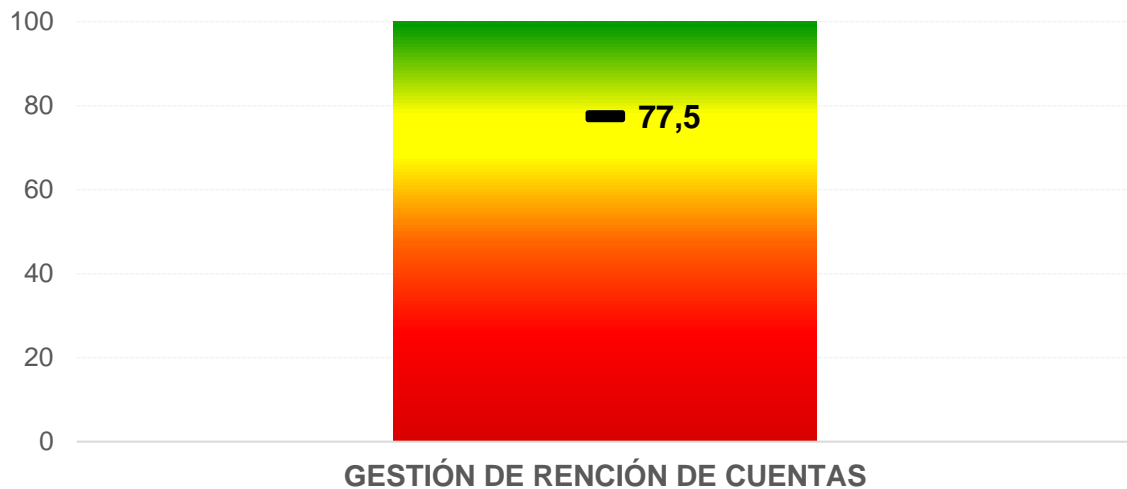
Las Etapas evaluadas y que serán tenidas en cuenta para la construcción de la estrategia son:

1. Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas
2. Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas
3. Preparación para la Rendición de Cuentas
4. Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas
5. Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas

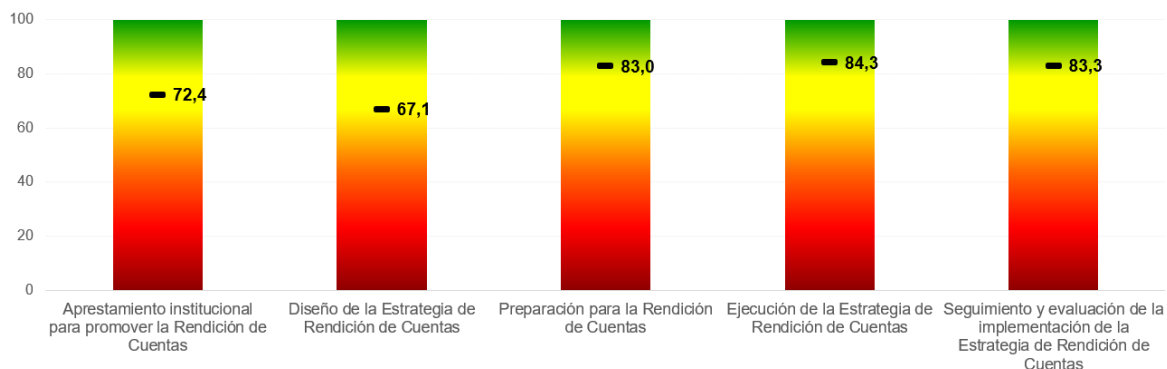
## Resultados de la Autoevaluación

### Calificación Total

La calificación total del autodiagnóstico es de 77,5, ubicándonos en un nivel de Consolidación, esto en concordancia a la implementación juiciosa y minuciosa de la estrategia anterior la cual ha obedecido a los manuales vigentes, índice de transparencia y acceso a la información, políticas de servicio al ciudadano y gobierno en línea.



La calificación por cada una de las etapas nombradas es la siguiente:

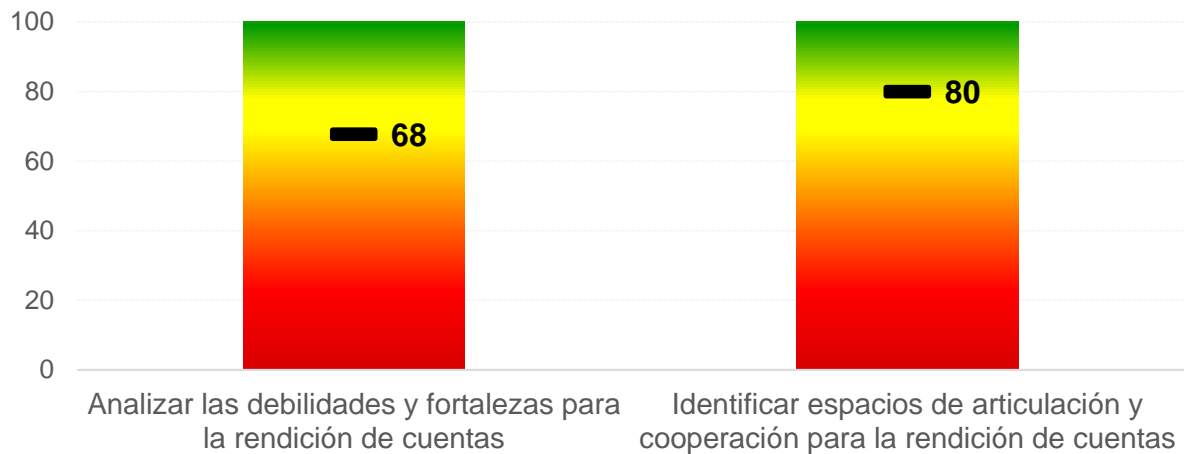


Los puntajes más bajos están dados para las etapas de Aprestamiento institucional para promover la rendición de cuentas con 72,4 y el diseño de la estrategia de rendición de cuentas con un 67,1%, en contraste las etapas de: preparación para la rendición de cuentas, ejecución de la estrategia de rendición de cuentas, seguimiento y evaluación de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas superan el 80%.

Es importante tener en cuenta que esta autoevaluación corresponde al modelo planteado por el nuevo manual de rendición de cuentas, por lo que no se incorporaron en su momento aspectos importantes que esta nueva metodología contempla para la elaboración y desarrollo.

## Evaluación por etapas

### 1. Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas:



#### 1.1 Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas:

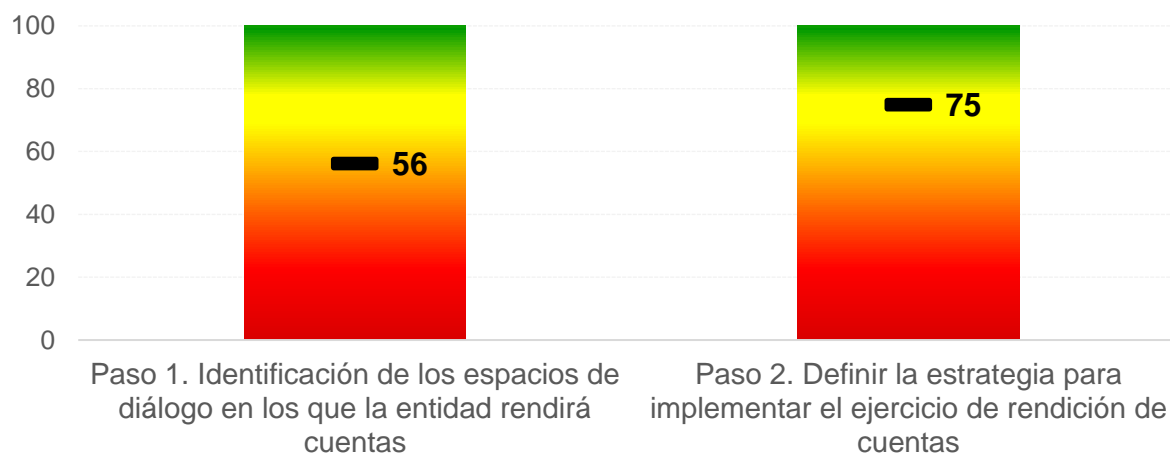
Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible así como de los canales de publicación y difusión existentes. Clasificando la información a partir de los siguientes criterios <ul style="list-style-type: none"> <li>• la gestión realizada,</li> <li>• los resultados de la gestión y</li> <li>• el avance en la garantía de derechos.</li> </ul>	52
Socializar al interior de la entidad, los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional	20

#### 1.2 Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Establecer temas e informes, mecanismos de interlocución y retroalimentación con los organismos de control para articular su intervención en el proceso de rendición de cuentas	50

## 2. Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas



### 2.1 Identificación de los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas:

Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

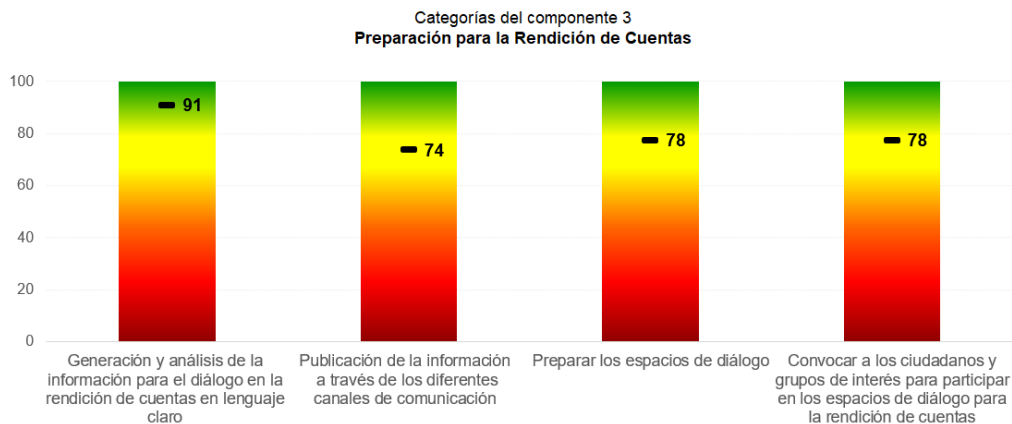
ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia con los derechos que se están garantizando a través de la gestión institucional.	10
Definir, de acuerdo al diagnóstico y la priorización de programas, proyectos y servicios, los espacios de diálogo de rendición de cuentas sobre los temas de gestión general que implementará la entidad durante la vigencia	60
Clasificar los grupos de valor que convocará a los espacios de diálogo para la rendición de cuentas a partir de los temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia, de acuerdo a la priorización realizada previamente.	30
Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades e instancias ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades en las cuales pueda involucrarlos.	20

## 2.2 Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas:

Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para llevar a cabo los ejercicios de rendición de cuentas.	70
Acordar con los grupos de valor, especialmente con organizaciones sociales y grupos de interés ciudadano los periodos y metodologías para realizar los espacios de diálogo sobre temas específicos.	50
Estandarizar formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.	40
Validar con los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.	60
Elaborar con la colaboración de los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.	60

## 3. Preparación para la Rendición de Cuentas



### 3.1 Generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro:

Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
------------------------	---------

Preparar la información sobre acciones de mejoramiento de la entidad (Planes de mejora) asociados a la gestión realizada, verificando la calidad de la misma.	<b>70</b>
---	-----------

### 3.2 Publicación de la información a través de los diferentes canales de comunicación:

Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Actualizar los canales de comunicación diferentes a la página web, con la información preparada por la entidad, atendiendo a lo estipulado en el cronograma elaborado anteriormente.	<b>75</b>
Disponer de mecanismos para que los grupos de interés colaboren en la generación, análisis y divulgación de la información para la rendición de cuentas.	<b>60</b>

### 3.3 Preparar los espacios de diálogo:

Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Definir y organizar los espacios de diálogo de acuerdo a los grupos de interés y temas priorizados.	<b>60</b>

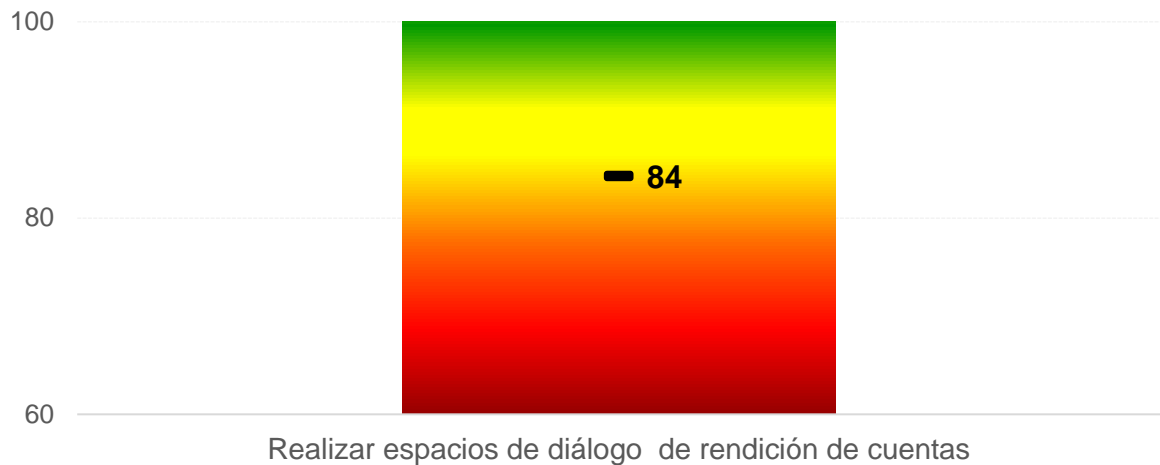
### 3.4 Convocar a los ciudadanos y grupos de interés para participar en los espacios de diálogo para la rendición de cuentas:

Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Convocar a través de medios tradicionales (Radio, televisión, prensa, carteleras, perifoneo, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.	<b>60</b>
Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.	<b>50</b>

## 4. Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas



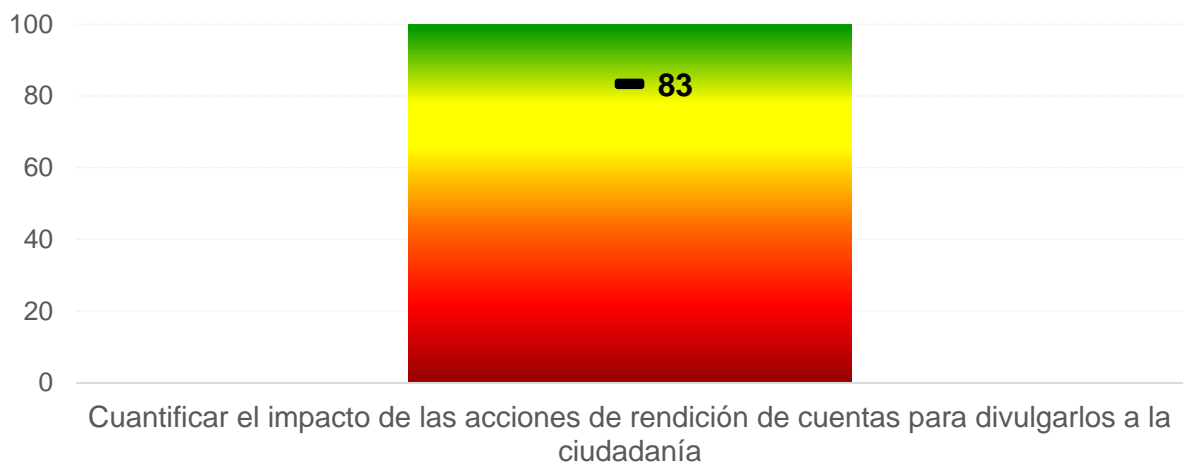


#### 4.1 Realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas:

Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Efectuar la publicidad sobre la metodología de participación en los espacios de rendición de cuentas definidos	70
Diseñar la metodología de diálogo para cada evento de rendición de cuentas que garantice la intervención de ciudadanos y grupos de interés con su evaluación y propuestas a las mejoras de la gestión.	70

### 5. Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas



#### 5.1 Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía

Aspectos calificados con puntaje menor a 80 para revisión y/o planteamiento de actividades:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE
Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía	70
Realiza respuestas escritas, en el término de quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicarlas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades.	60
Analizar las recomendaciones derivadas de cada espacio de diálogo y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.	70
Documentar las buenas prácticas de la entidad en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y sistematizarlas como insumo para la formulación de nuevas estrategias de rendición de cuentas.	60

## Conclusión

Una vez aplicada la herramienta, la calificación total del autodiagnóstico es de 77,5, ubicándonos en un nivel de Consolidación, con una fortaleza significativa en el componente “Ejecución de la estrategia de rendición de cuentas”, este nivel permite a la Entidad formular su nueva estrategia con miras a lograr el nivel de “Perfeccionamiento”, la cual se construirá con base en este autodiagnóstico.