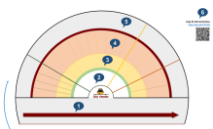


TCSGP

EL TABLERO DE CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA

Por Enrique Alexander Rodríguez Molina
Autor

Es un placer presentar a la opinión pública la primera versión de esta herramienta de apoyo a veedores ciudadanos, que, aunque es concebida para ser explicada y desarrollada con el acompañamiento de facilitadores de procesos de control social, es en sí misma una guía sencilla para orientar al ciudadano, en un solo vistazo, sobre la generalidad y el detalle del proceso veedor a través de esta metáfora que se asimila al tablero de velocidad de un vehículo.



Guía para la Implementación de Procesos de Control Ciudadano a través de veedurías ciudadanas

[Descarga aquí el Tablero de Control Social](#)

[Ingresa aquí a la Caja de Herramientas](#)

[Conoce nuestro blog](#)

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Carrera 69 No 44 - 35 - Bogotá, Colombia

www.contraloria.gov.co

PBX:(57) 518 7000

Esta primera versión del Tablero del Control Social a la Gestión Pública es concebida como una guía impresa para la implementación ciudadana de procesos de control ciudadano, inicialmente bajo la inducción de un facilitador del Control Fiscal Participativo, pero luego bajo un esquema de autogestión, lo cual supondría la cualidad intuitiva de la herramienta para favorecer la autonomía del ciudadano y su consulta a demanda.

[Esta síntesis conceptual busca fortalecer principalmente en el desarrollo de un ejercicio veedor los procesos de análisis de información, evaluación de la gestión pública, la facilitación en la creación de productos ciudadanos consistentes y su adecuada comunicación a los interesados.](#)

La estructura de la herramienta se configura bajo la metáfora de un tablero de velocidad en la cual se desarrolla un proceso de lectura típico occidental, de izquierda a derecha y del centro hacia la periferia, con categorías y subcategorías de contenidos ordenados de lo general a lo específico.

Al ser una herramienta de observación panorámica podrá leerse a partir de cualquier fase o componente sin dejar de percibirse sus interrelaciones, con lo cual el observador accederá de un vistazo a la generalidad del proceso, sin menoscabo de sus especificidades, facilitando así una comprensión sistémica.

El Tablero incorpora elementos metodológicos del Departamento Administrativo de la Función Pública (*Ruta para la evaluación de la Gestión Pública por parte de las Veedurías*), del Departamento Nacional de Planeación (*Cadena de Resultados*), así como elementos de análisis de la Contraloría General de la República.

Aunque la lectura de la herramienta no es de tipo lineal, sugiere un orden lógico que arranca con la línea de tiempo ubicada en la parte inferior del Tablero, en la cual se presentan los 3 momentos básicos reconocidos de la gestión pública: planeación, ejecución y evaluación, siendo estos los que definen el tipo de objetivo que caracterizará, en

un momento determinado, la estrategia operativa de la veeduría ciudadana.

En segundo lugar, se presenta la imagen del veedor ciudadano bajo la frase “Soy Veedor” mirando de frente las fases de la gestión pública, significando con este gesto la actitud esperada del ciudadano frente al cuidado de lo público.

En tercer lugar, se presentan las 4 fases que propone el modelo para desarrollar el proceso veedor, correspondiendo la primera etapa con el conocimiento del mecanismo, seguido de una fase propiamente operativa en la cual se organiza y propone el desarrollo de un plan de acción, continuando con la fase de evaluación de resultados y finalmente la fase de comunicación o pronunciamiento de la veeduría ciudadana frente al resultado de su gestión veedora.

En el anillo subsiguiente se presenta un porcentaje sugerido del tiempo total de dedicación en cada una de las fases anteriores. Posteriormente se accede a los componentes de cada fase en los cuales se detallan aspectos clave a conocer de cada fase para una ejecución óptima del proceso.

El siguiente anillo se denomina “eventos” y en este se accede al nivel máximo de detalle del modelo para conocer las actividades o aspectos que se deberían conocer o aplicar en el ejercicio veedor. Finalmente, el anillo exterior menciona un conjunto de herramientas de apoyo para facilitar la ejecución de las fases, componentes y eventos respectivos.

El acceso a estas herramientas de apoyo se logra a través de la Caja de Herramientas del Tablero de Control Social, la cual es mencionada en la parte superior derecha del documento y a la que se accede a través del link o el código QR que allí se presenta.

De igual manera el Tablero del Control Social brinda acceso, a través de un código QR o una dirección web al blog “Soy Veedor”, allí los ciudadanos encontrarán esta y otras herramientas y artículos especializados en el desarrollo del control social, buscando a través de este medio la conformación de una comunidad de usuarios y seguidores con los cuales construir consensos y nuevas formas para fortalecer el ejercicio autónomo del veedor ciudadano en el cuidado de los bienes y recursos públicos.