

 CONTRALORÍA		Macroproceso: Dirección Estratégica y Arquitectura Empresarial				Proceso: Administración de Planes, Programas y Proyectos en la CGR					
Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad (SIGCC)		Componente 2 Racionalización de Trámites - Procedimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC.									
		Código:DET-01-FR-0012-M-				Versión 1.0			Página 1 de 1		
PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES											
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	META	Indicador	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
										INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Expedición Certificado de Antecedentes de Responsabilidad Fiscal	Tecnológica	Simplificar el acceso a los usuarios a la página web de la C.G.R. - Expedición Certificado de Antecedentes de Responsabilidad Fiscal.	El acceso al link para la generación del certificado de responsables fiscales, desde la página de la Contraloría, en el enlace https://www.contraloria.gov.co/web/guest/contr-ol-fiscal/responsabilidad-fiscal/certificado-de-antecedentes-fiscales dirige a otro enlace que despliega un menú con las opciones de servicios al ciudadano. Cuando se da click en la opción de certificado, se regresa nuevamente al título del menú sin cargar la página de generación del certificado, lo que hace que nuevamente se deba repetir el proceso para generar el certificado.	Solicitar a la oficina de Comunicaciones la mejora de la interfaz de usuario para facilitar el uso de las opciones del servicio de expedición del certificado de antecedentes fiscales.	Facilidad de uso de las opciones de menú para la generación del certificado de responsabilidad fiscal	Mejorar la interfaz de acceso al usuario para la expedición del certificado de antecedentes fiscales.	Un Diseño implementado en la mejora de la Interfax y J.C	Oficina de Comunicaciones y Delegada de Investigaciones J.F y J.C	02/01/2020	30/06/2020