



CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS CONGRESISTAS SOBRE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Andrés Gustavo Rojas Palomino
Jefe de la Unidad de Apoyo Técnico al Congreso
Bogotá D.C Febrero de 2019

FICHA TECNICA

- **Nombre del estudio:** Percepción y grado de satisfacción de los congresistas sobre los servicios y productos ofrecidos por la Contraloría General de la República al Congreso de la República 2018
- **Ordenado por:** Jefe de la Unidad de Apoyo Técnico al Congreso de la Contraloría General de la República
- **Instrumento:** Cuestionario estructurado de 18 preguntas
- **Marco muestral:** Miembros del Congreso de la República en Senado y Cámara de Representantes y en cada una de sus comisiones
- **Unidad de muestreo:** Congreso de la República
- **Unidad de Análisis:** Miembros del Congreso de la República
- **Grupo objetivo:** Senadores y Representantes a la Cámara
- **Alcance:** Resultados significativos a nivel de Corporación y Comisión Constitucional.
- **Metodología:** Muestreo Probabilístico Estratificado y multietápico.
- **Técnica:** Entrevista personal.
- **Fecha realización:** Diciembre 2018
- **Tamaño de la muestra:** 57 entrevistas
- **Error absoluto:** 5%
- **Nivel de confianza:** 95%



CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS CONGRESISTAS CON RELACIÓN
A LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE OFRECE LA CONTRALORÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA AL CONGRESO DE LA REPÚBLICA**
(Diciembre de 2018)

No. de formulario

La información que Usted nos suministre es confidencial y será de gran utilidad para medir el grado de satisfacción sobre la calidad de los productos y servicios entregados por la CGR al Congreso de la República y realizar acciones de mejora.

I. IDENTIFICACIÓN

Para cada una de las siguientes opciones, marque con una X la casilla con la cual se identifica usted:

1. Corporación a la que pertenece: Senado 1. Cámara 2.

2. Género: Femenino 1. Masculino 2.

3. Comisión a la que pertenece: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.

4. Partido o movimiento político:

- 1. Autoridades Indígenas de Colombia - AICO
- 2. C.C. Ancestral de Comunidades Negras Playa Renaciente
- 3. Coalición Alternativa Santandereana - AS
- 4. Colombia Humana
- 5. Colombia Justa Libres
- 6. Consejo Comunitario La Mamuncia
- 7. Equilibrio de Poderes
- 8. Lista de la Decencia (ASI, UP, MAIS)
- 9. Movimiento Alternativo Indígena y Social - MAIS
- 10. Partido Alianza Verde

- 11. Partido Cambio Radical
- 12. Partido Centro Democrático
- 13. Partido Conservador Colombiano
- 14. Partido Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común - FARC
(Art. Transit. 2 - AI.03/2017)
- 15. Partido Liberal Colombiano
- 16. Partido Opción Ciudadana
- 17. Partido Político MIRA
- 18. Partido Polo Democrático Alternativo
- 19. Partido Social de Unidad Nacional - Partido de la U

II. PERCEPCIÓN DE LA CGR

5. ¿Qué opinión tiene de la Contraloría General de la República como institución?

5. Muy favorable
 4. Favorable
 3. Ni favorable ni desfavorable
 2. Desfavorable
 1. Muy Desfavorable
 9. No responde

6. ¿Cómo califica el aporte de la Contraloría General de la República al Congreso para el ejercicio de su función legislativa y de control político?

5. Muy Bueno
 4. Bueno
 3. Regular
 2. Malo
 1. Muy Malo
 6. No sabe
 9. No responde

III. CALIFICACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

7. Siendo 5 totalmente satisfecho y 1 totalmente insatisfecho, por favor califique los siguientes aspectos de cada uno de los servicios y productos ofrecidos por la Contraloría y en caso de no conocerlo marque con una X la opción NC. Para los productos 7.1 y 7.2 en caso de no utilizarlos en el último año marque con X la opción NU. En caso de no responder marque con una X en la opción NR:

7.1 El apoyo técnico que le presta la CGR.

	1	2	3	4	5	NR	NU
1. Oportunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Calidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pertinencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Utilidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2 Respuesta a las solicitudes de información, derechos de petición, denuncias, quejas y reclamos.

	1	2	3	4	5	NR	NU
1. Calidad de los contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pertinencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Utilidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.3 Las intervenciones de los funcionarios de la CGR, en los debates a los cuales es invitada.

	1	2	3	4	5	NR	NC
1. Calidad de los contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pertinencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Utilidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.4 Conceptos técnicos sobre proyectos de Ley.

	1	2	3	4	5	NR	NC
1. Oportunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Calidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pertinencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Utilidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.13 Informes de Auditoría

	1	2	3	4	5	NR	NC
1. Calidad de los contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pertinencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Utilidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.14 Informe de resultados del Sistema General de Regalías

	1	2	3	4	5	NR	NC
1. Calidad de los contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pertinencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Utilidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.15 Informe de ejecución de los recursos y cumplimiento de las metas del componente para la paz del Plan Plurianual de Inversiones

	1	2	3	4	5	NR	NC
1. Calidad de los contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pertinencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Utilidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.16 Informe de Control Interno de las Entidades del Estado

	1	2	3	4	5	NR	NC
1. Calidad de los contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pertinencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Utilidad de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV. INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL FORMULARIO

Nombres y apellidos del Funcionario:

Correo electrónico:

8. Realizó reemplazo del seleccionado?

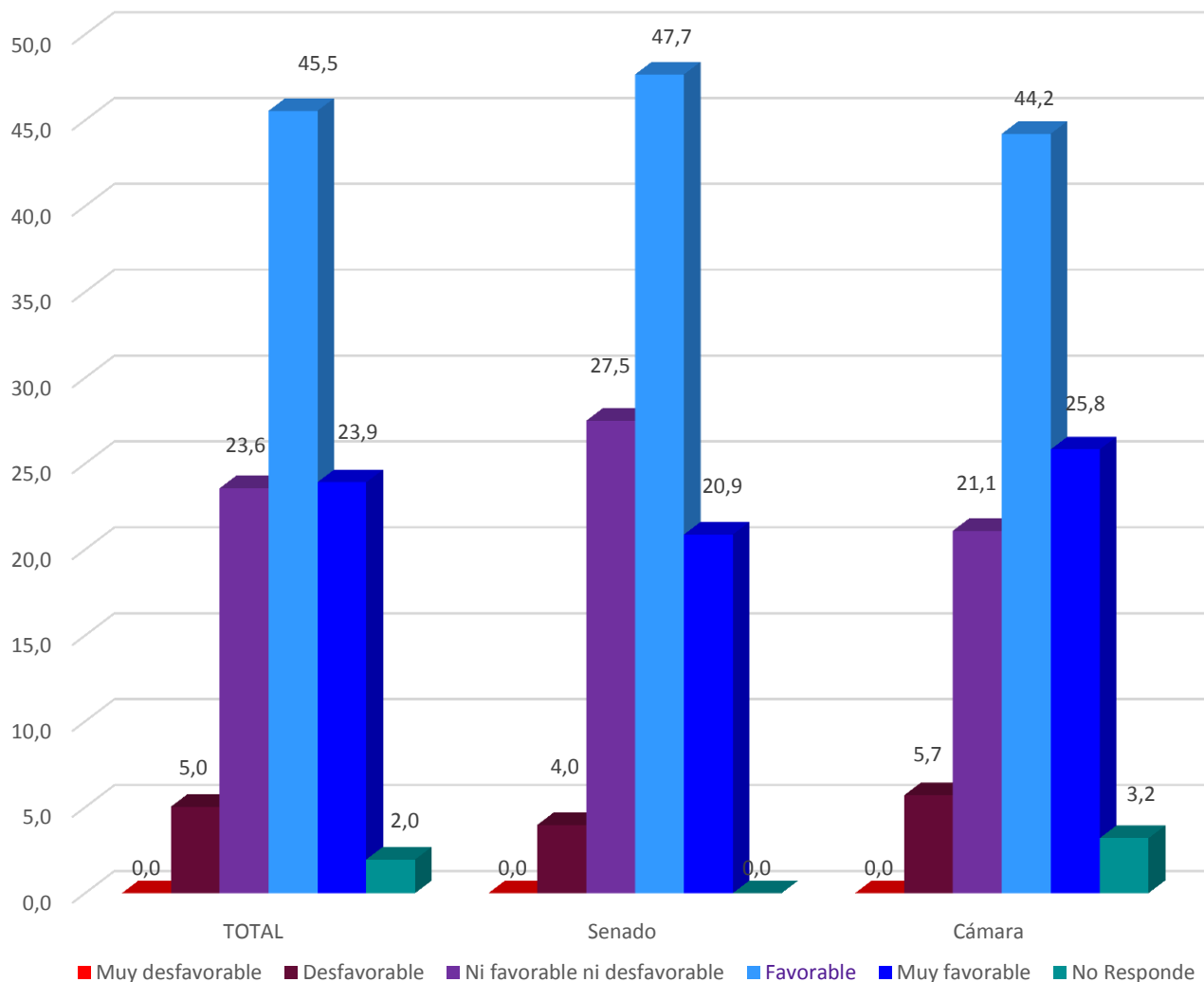
1. Sí (Ir a 9) 2. No (Termine)

9. Escriba el número de formulario del reemplazo

No. de formulario

10. Escriba el número del grupo al que pertenece el reemplazo

Grupo

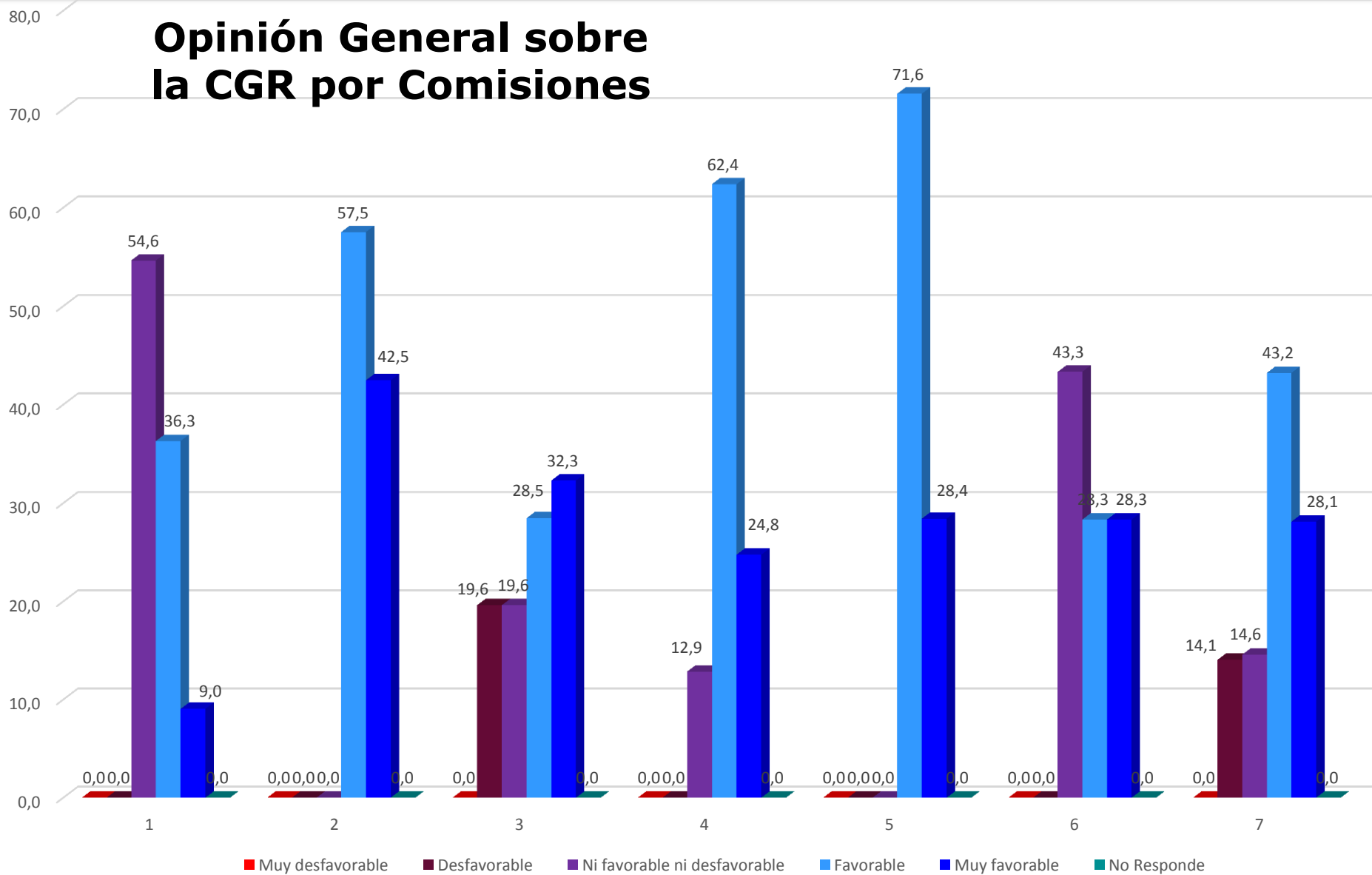


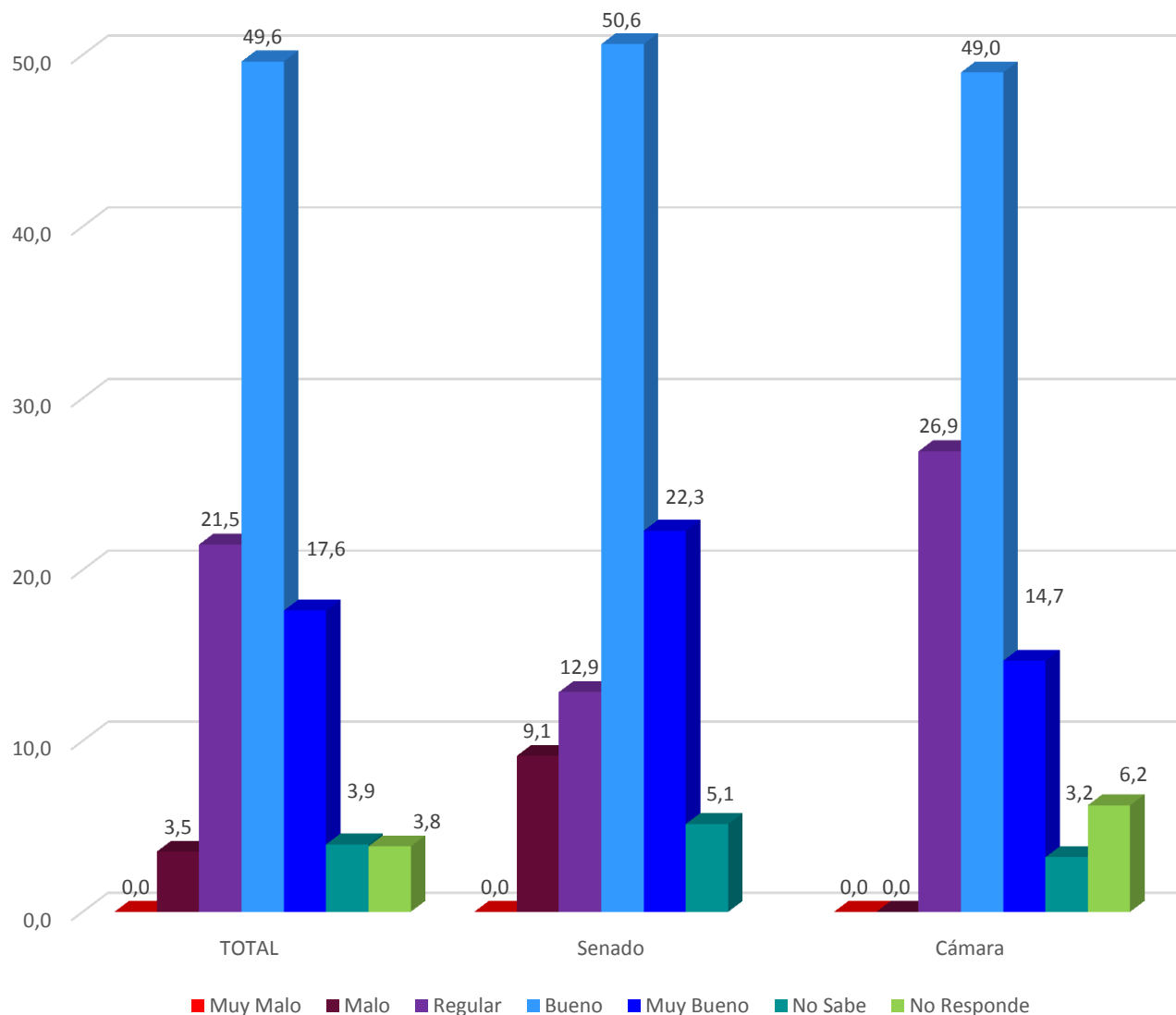
Opinión General sobre la CGR

Percepción positiva:

- Promedio 69,4%
- Senado 68,6%
- Cámara 70%

Opinión General sobre la CGR por Comisiones





Calificación de los insumos de la CGR

1. Calificación Positiva:

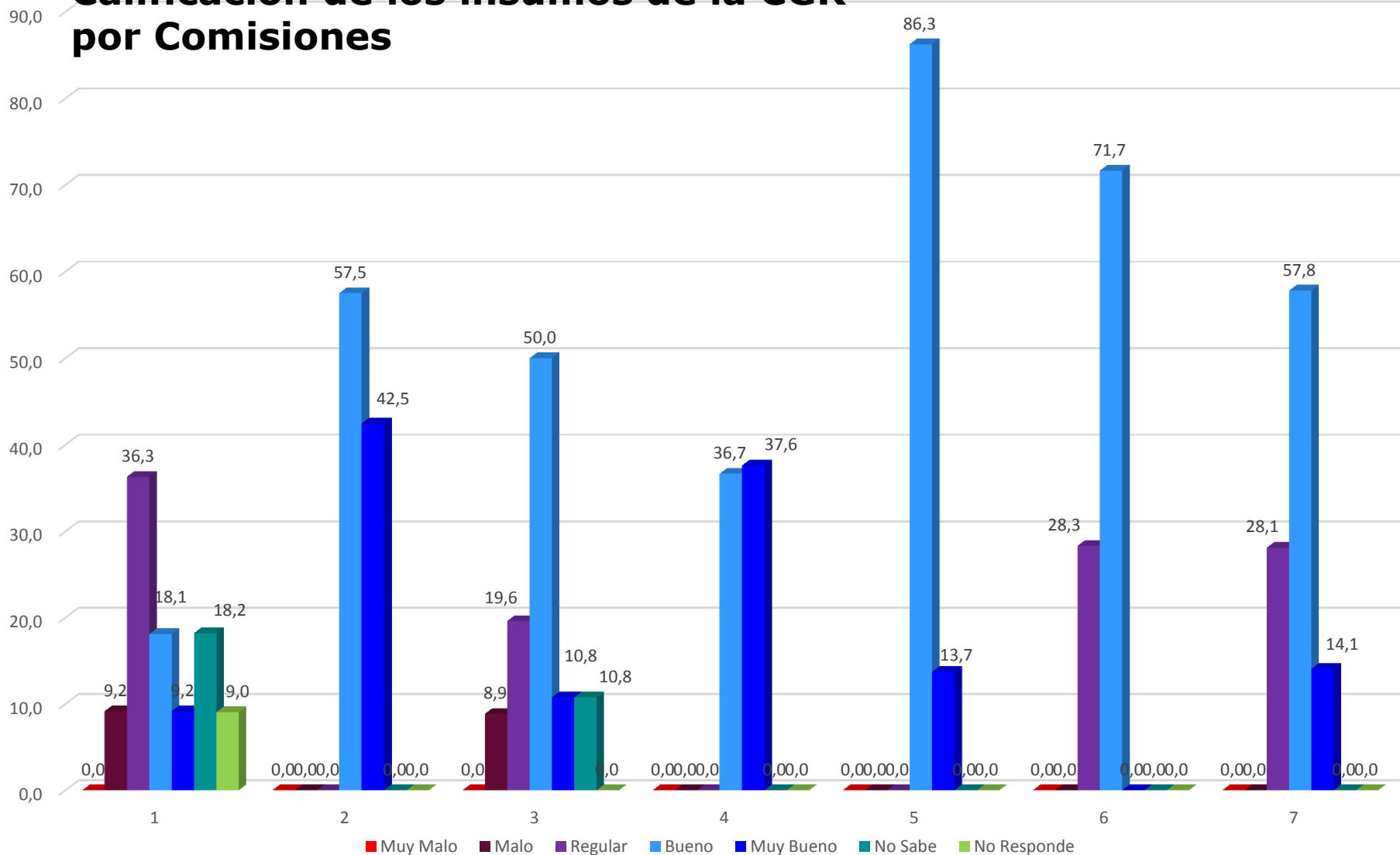
- General: 67,2%
- Senado: 72,9%
- Cámara: 63,7%

2. No marca la casilla "Muy Malo".

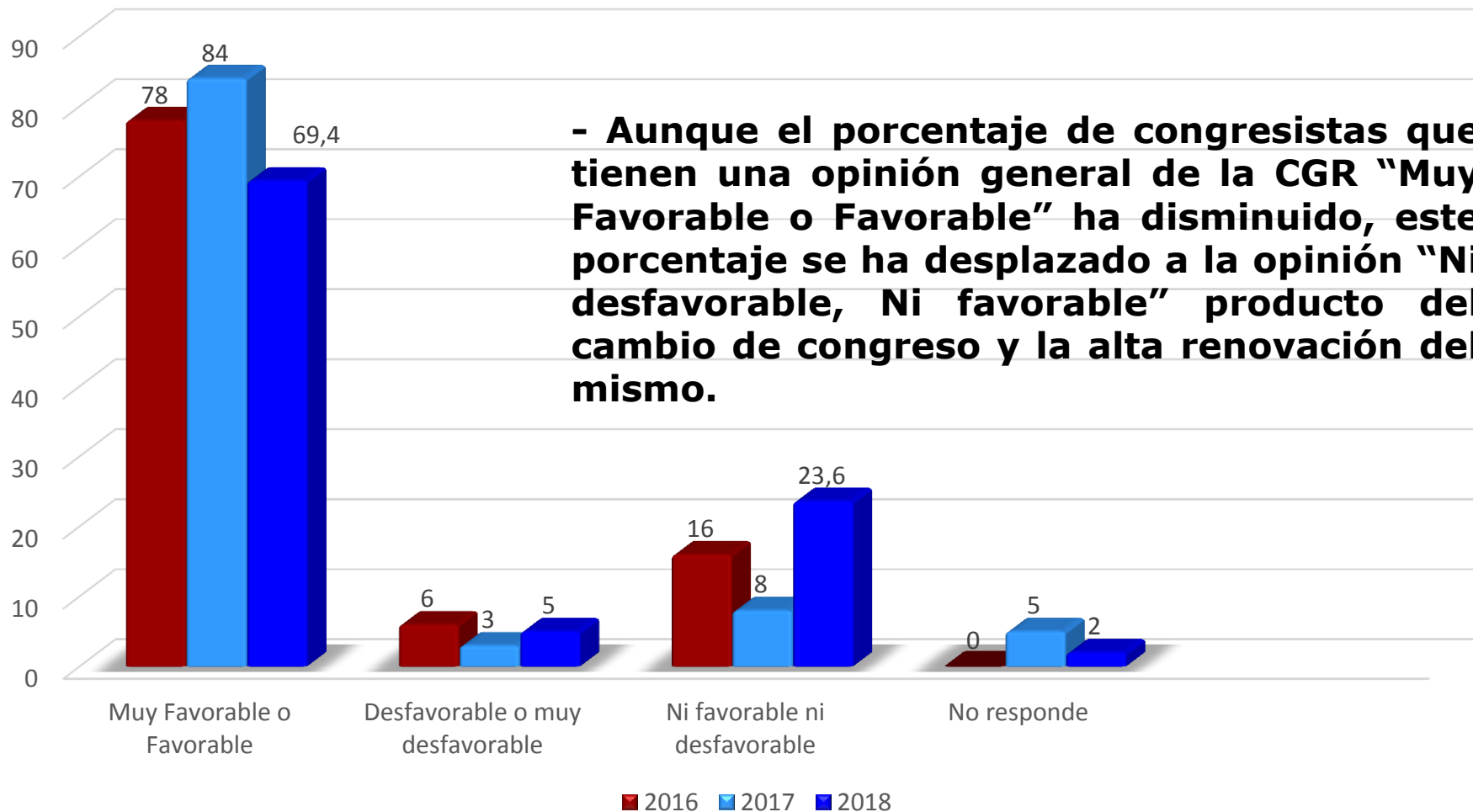
3. Senado registra la calificación mas alta, sin embargo tiene el registro negativo mas alto.

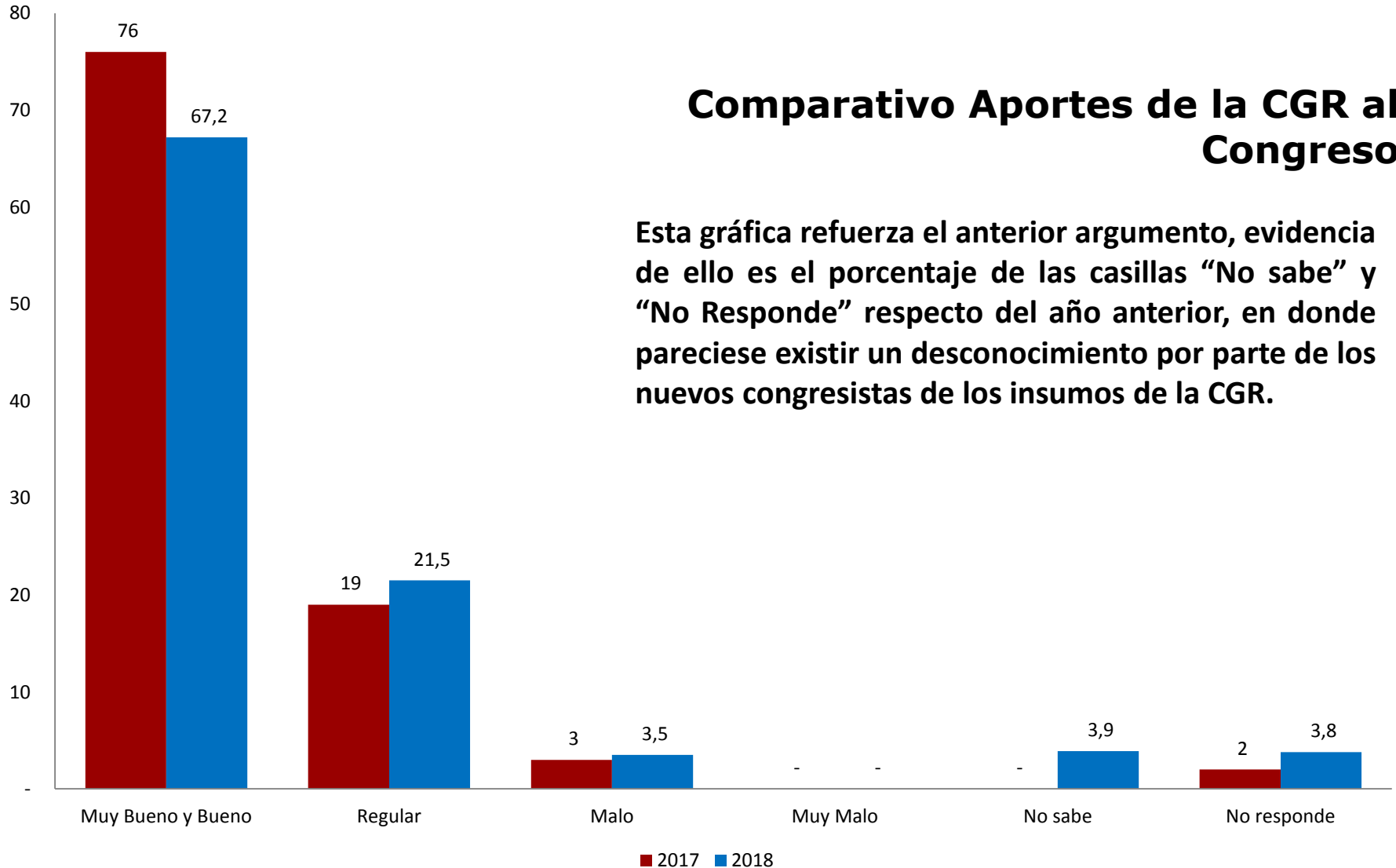
4. Los porcentajes en Cámara de Representantes para la casilla "Regular" son considerablemente mas altos, sin embargo es en está corporación donde se registra el mayor numero de relevos en las curules, esto explicaría también el porcentaje de la casilla "No responde".

Calificación de los insumos de la CGR por Comisiones



Comparativo Opinión General del Congreso





Calificación de Productos y Servicios

Apoyo Técnico que le presta la CGR a través de la UATC	Senado	Cámara	Total	Promedio
Oportunidad	3,96	3,79	3,86	4,06
Calidad de la información	4,29	3,95	4,08	
Pertinencia	4,08	3,98	4,02	
Utilidad de la información	4,52	4,12	4,29	

Respuesta a las solicitudes de información, derechos de petición, denuncias, quejas y reclamos:	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	3,92	4,04	3,99	3,95
Pertinencia	3,76	3,90	3,84	
Utilidad de la información	3,93	4,08	4,02	

Las intervenciones de los funcionarios de la CGR, en los debates a los cuales es invitada	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	3,96	4,24	4,13	4,09
Pertinencia	3,75	4,16	4,00	
Utilidad de la información	3,95	4,24	4,13	

Conceptos técnicos sobre proyectos de Ley	Senado	Cámara	Total	Promedio
Oportunidad	3,78	4,15	3,98	4,06
Calidad de los contenidos	3,99	4,09	4,05	
Pertinencia	4,11	4,09	4,10	
Utilidad de la información	4,05	4,14	4,10	

Boletines macrofiscales y macrosectoriales	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,32	4,29	4,30	4,3
Pertinencia	4,42	4,24	4,30	
Utilidad de la información	4,39	4,24	4,29	

Revista Economía Colombiana	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,61	4,51	4,54	4,45
Pertinencia	4,32	4,42	4,38	
Utilidad de la información	4,51	4,36	4,42	

Informe de Auditoría al Balance General de la Nación	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,18	4,30	4,25	4,24
Pertinencia	4,17	4,26	4,22	
Utilidad de la información	4,18	4,26	4,23	

Informe de la Cuenta General del Presupuesto y el Tesoro	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,34	4,36	4,35	4,35
Pertinencia	4,31	4,37	4,34	
Utilidad de la información	4,36	4,37	4,36	

Informe de la Situación de las Finanzas del Estado	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,49	4,12	4,28	4,25
Pertinencia	4,31	4,17	4,23	
Utilidad de la información	4,31	4,17	4,23	

Informe de la Situación de la Deuda Pública	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,43	4,35	4,38	4,36
Pertinencia	4,42	4,30	4,35	
Utilidad de la información	4,43	4,25	4,33	

Informe sobre la implementación de la ley de Víctimas y Restitución de Tierras	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,06	3,90	3,97	3,95
Pertinencia	3,95	3,90	3,92	
Utilidad de la información	3,94	3,94	3,94	

Informe sobre el Estado de los Recursos Naturales y el Medio Ambiente	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	3,95	3,96	3,95	3,92
Pertinencia	3,86	3,91	3,89	
Utilidad de la información	3,79	4,00	3,93	

Informes de Auditoría	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,24	4,36	4,31	4,26
Pertinencia	4,13	4,27	4,21	
Utilidad de la información	4,19	4,33	4,27	

Informe de resultados del Sistema General de Regalía	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,35	4,26	4,29	4,34
Pertinencia	4,47	4,34	4,39	
Utilidad de la información	4,42	4,26	4,32	

Informe de ejecución de los recursos y cumplimiento de las metas del componente para la paz del Plan Plurianual de Inversiones	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,26	4,07	4,14	4,15
Pertinencia	4,19	4,12	4,14	
Utilidad de la información	4,34	4,06	4,16	

Informe de Control Interno de las Entidades del Estado	Senado	Cámara	Total	Promedio
Calidad de los contenidos	4,10	3,86	3,95	3,96
Pertinencia	4,09	3,95	4,01	
Utilidad de la información	3,96	3,91	3,93	

Calificación de Productos y servicios.

Aspectos Calificados

- **Oportunidad:** En el caso de la asistencia técnica que se presta a través de la UATC se refiere a si el apoyo es atendido con puntualidad. En el caso de los conceptos técnicos sobre proyectos de ley, si los mismos se emitían y entregaban de acuerdo con los términos de respuesta. La oportunidad solamente se consultó para la asistencia técnica y para los análisis de proyectos de ley.
- **Calidad de la información o del contenido:** Se refiere a si el apoyo tiene un sustento técnico. En el caso de las solicitudes de información, derechos de petición, denuncias, quejas y reclamos, si las respuestas se encuentran sustentadas en estudios técnicos, normas o leyes. En las intervenciones de los funcionarios en los debates a que es invitada la entidad se refiere al sustento en estudios técnicos, normas o leyes y, en los demás productos, si los temas tratados en ellos son presentados con rigurosidad técnica.
- **Pertinencia:** Congruencia entre la solicitud y el apoyo suministrado. Consiste en la correspondencia de las respuestas con las solicitudes de información, derechos de petición, denuncias, quejas y reclamos; e intervenciones de los funcionarios en los debates acordes con el tema del debate.
- **Utilidad de la información:** Contribución del apoyo técnico para el ejercicio de la actividad legislativa o de control político.

CONCLUSIONES

- Se evidencia que un grupo importante de congresistas desconocen las funciones de la CGR y de la UATC, lo cual obedece, entre otras circunstancias, a un congreso renovado (38% en Senado y 62% en Cámara), que recientemente inició el periodo para el cual fue elegido.
- Es el congreso con mayor cantidad de miembros en toda su historia, producto de los acuerdos de paz con las FARC y de los dos escaños que la reforma constitucional de Equilibrio de Poderes consideró otorgar al segundo lugar en la elección presidencial y vicepresidencial.
- Se requiere promover ante los integrantes del Congreso de la República, acciones de divulgación o capacitación sobre las funciones y competencias de la CGR y la UATC.

CONCLUSIONES

- Es necesario fortalecer la articulación entre las diferentes dependencias de la CGR, con el propósito de optimizar la atención y el apoyo técnico requerido por los congresistas.
- Es fundamental continuar con el desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas que optimicen la interacción técnica con el Congreso.